

Réinitialisation du mot de passe Concur

Comment utiliser la fonction Mot de passe oublié

Mot de passe oublié

Accédez à la page de connexion de Concur à l'adresse suivante : <https://www.concursolutions.com/>

Saisissez votre nom d'utilisateur, votre adresse courriel vérifiée ou votre code d'identification unique (IU) et cliquez sur *Suivant*.

Ouverture de session

Nom d'utilisateur, adresse courriel vérifiée ou code SSO

Suivant



Rester connecté

[Nom d'utilisateur oublié?](#)

Cliquez sur *Mot de passe oublié*

< Ouverture de session

aider@dt.com

Mot de passe

Ouverture de session

[Mot de passe oublié?](#)

Le nom d'utilisateur que vous avez saisi sur le premier écran s'affichera. Vous pouvez le modifier ou cliquer sur *Envoyer* pour qu'un lien de réinitialisation vous soit envoyé à l'adresse courriel figurant dans votre dossier.

< Mot de passe oublié

Saisissez le nom d'utilisateur associé à votre compte. Nous vous enverrons un courriel comportant un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

Envoyer

Si vous ne connaissez pas votre nom d'utilisateur ou si vous n'avez pas d'adresse courriel vérifiée, cliquez sur *Nom d'utilisateur oublié* et saisissez votre adresse courriel. Cliquez sur *Envoyer*. Si le courriel est associé à un compte, vous recevrez un courriel vous invitant à poursuivre.



< Nom d'utilisateur oublié

Saisissez l'adresse de courriel associée à votre compte. Nous vous enverrons un courriel avec votre nom d'utilisateur.

Courriel

Envoyer

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire et que votre entreprise utilise l'authentification unique, contactez votre service interne chargé des voyages. Pour toutes les autres entreprises, veuillez contacter Les Services Direct Travel au 877-385-6415 ou à l'adresse courriel onlinesupportcan@dt.com.

